

Datenaggregation für bessere Analysen

Payoneer optimiert mit Fides die globalen Banking-Konnektivitätsprozesse.



Kundenprofil



Unternehmen: Payoneer
Branche: Globaler Zahlungsverkehr
Hauptsitz: New York, NY
Mitarbeitende: 1'000
Website: payoneer.com

Ausgangslage

Payoneer arbeitet mit 50 Banken und Zahlungsdienstleistern mit 500 Konten und 150 Währungen in 200 Ländern zusammen. Das Unternehmen benötigte eine Konnektivitätslösung, die die Daten seiner verschiedenen Anbieter aggregieren kann, die eine Datenanalyse durch das Treasury ermöglicht und die nahtlos mit seinem TMS zusammenarbeitet.

Lösung

Fides ARS und Fides EFT

Vorteile

- Zentrale Datenaggregation
- Automatisierung von manuellen Prozessen
- Schnellere Transaktionsverarbeitung, Kommunikation und Abstimmung

Über Payoneer

Payoneer unterstützt den globalen Handel, indem es mit seiner innovativen, länderübergreifenden Zahlungsplattform Unternehmen, Fachkräfte, Länder und Währungen zusammenbringt. In der heutigen grenzenlosen digitalen Welt ermöglicht Payoneer durch die Bereitstellung nahtloser grenzüberschreitender Zahlungen, dass Millionen von Unternehmen und Fachkräften aus mehr als 200 Ländern neue Zielgruppen erreichen. Darüber hinaus verlassen sich Tausende führender Unternehmen, darunter Airbnb, Amazon, Getty Images, Google und UpWork auf die Dienste von Payoneer für hochvolumige Auszahlungen. Unternehmen und Fachkräfte in Industrie- und Schwellenländern können nun mit Payoneers schnellen, flexiblen, sicheren und kostengünstigen Lösungen auf globaler Ebene genauso einfach zahlen und bezahlen wie auf lokaler Ebene. Payoneer wurde 2005 in New York gegründet, wo auch heute noch sein Hauptsitz ist. Das Unternehmen ist wagniskapitalfinanziert, rentabel, wird von Inc. 5000 unter den hundert besten Finanzdienstleistern geführt und ergatterte 2017 einen Platz auf der Liste der 50 wichtigsten Disruptoren von CNBC.

Geschäftlicher Bedarf von Payoneer

Payoneer führt weltweit Auszahlungen auf unterschiedliche Art und Weise und in mehreren Währungen aus, einschliesslich Überweisungen, lokalen Banküberweisungen, Kreditkarten, eChecks usw. Demzufolge ist sein Treasury-Team für die Verwaltung zahlreicher Banken und Konten auf der ganzen Welt verantwortlich. Die Verwaltung derartig vieler Banken und Konten ist mühsam und schwierig. Das globale Treasury-Personal von Payoneer benötigte eine Lösung, mit der alle Banken- und Transaktionsinformationen aggregiert und in einer leicht verständlichen, intuitiven Benutzeroberfläche dargestellt werden können, sodass das Personal wichtige Entscheidungen in Echtzeit treffen kann.

Payoneer begann 2015 mit der Suche nach einer Multibanking-Konnektivitätslösung, die alle Daten von den Banken aggregieren kann und dem Team die Anzeige und Analyse dieser Informationen auf vielerlei Arten ermöglicht. Das Team entschied sich bewusst für die Trennung der Konnektivitäts- und TMS-Lösungen, um im Hinblick auf das TMS in Zukunft flexibel bleiben zu können. Fides wurde nach einem Ausschreibungsprozess ausgewählt.

Lösung: Fides ARS und Fides EFT

Payoneers erster Schritt war die Schaffung der richtigen Architektur zur Unterstützung ihrer Anforderungen. Zusammen mit einem Beratungsunternehmen wurde eine Infrastruktur zur Verbindung der verschiedenen Komponenten der Finanzanwendungen entworfen, wobei Fides als der Hauptaggregator mit Verbindung zum TMS genutzt wird. Payoneer konnte innerhalb des ersten Jahres das Onboarding für ca. 180 Bankkonten durchführen. Ende 2017 wurden 270 Konten durch Fides verwaltet.

Das Onboarding vieler Banken und Konten ist zeitaufwändig und dem war insbesondere auch bei Payoneer so. Viele ihrer Banken sind klein und befinden sich nicht im SWIFT-Netzwerk, was einige einzigartige Lösungen erforderlich macht. An dieser Stelle machen sich das Hybridmodell und die Bereitstellung massgeschneiderter Lösungen von Fides für Payoneer bezahlt. Gemeinsam haben Payoneer und Fides verschiedene Alternativen entwickelt und perfektioniert, die ein Straight-Through-Processing ermöglichen.

“Fides konnte die ganze Vielfalt unserer einzigartigen Anbieter unterstützen und erwies sich beim Anbieten kreativer Lösungen und Alternativen zur Unterstützung der kleinen Banken, die nicht Teil des SWIFT-Netzwerks sind, und der Zahlungsdienstleister, die Transaktionsinformationen nur per E-Mail bereitstellen konnten, als sehr hilfreich.”

– Lital Lahav, Treasury Director, Payoneer

Zusätzlich zur Nutzung von Fides ARS bereitet Payoneer ausserdem drei Banken für Zahlungen mit Fides EFT vor. Dafür war ein dreiseitiges Onboarding-Projekt zur Verbindung von Fides mit sowohl dem Kyriba TMS als auch mit den Banken und zur Ermöglichung der Kommunikation zwischen allen drei Akteuren erforderlich. Das Team arbeitet derzeit an der Optimierung des Prozesses in ihrem TMS und der effizienten Ausführung dieser Zahlungen.

Abstimmung

Payoneer nutzt Fides zudem zur Optimierung des Kontenabgleichs. Die Bankeninformationen fliessen in das System, Treasury erstellt die Protokolle über das Back Office und stimmt diese mit den Transaktionen der Bank ab. Diese Lösung wird derzeit implementiert, um einen zeitaufwändigen, manuellen Prozess mit einem Prozess zu ersetzen, den Payoneer täglich nutzen will.

“Having all the information in one place gives us the ability to get the big picture fast. It saves manual work, gives us the info to be able to make a decision and analyze quite quickly. Our company is growing very fast, and it is mandatory that we have systems to support that growth and support the work that we have to keep up with in our environment. Without Fides, we would not be able to support the scaling of our business.”

– Revital Gadish, SVP, Finance and Treasury, Payoneer

Planung für die Zukunft

Payoneer ist optimistisch, was den Zeitplan angeht. Das Ziel der Treasury-Abteilung ist die Finalisierung von 85 % der Bankkonten in den nächsten sechs Monaten. Demnächst wird das Unternehmen mit der Ausführung von Zahlungen für drei Banken mit EFT beginnen.

Informationen zu Fides

Fides ist weltweiter Marktführer in den Bereichen Multibanking-Konnektivität und ermöglicht Unternehmen die Verbindung über alle Kanäle mit allen Banken in allen Regionen. Fides unterstützt mehr als 3000 Kunden bei der Kommunikation mit mehr als 10'000 Banken in 170 Ländern weltweit. Egal ob Sie ein Treasury Management System (TMS), ein Enterprise-Resource-Planning-System (ERP), unsere Fides-Webanwendungen oder eine Kombination daraus verwenden – Fides ist die einzige Banking-Konnektivitätsplattform, die Sie benötigen. Fides ist eine unabhängig tätige Tochtergesellschaft der Credit Suisse und bietet SWIFT-Konnektivität für Unternehmen, mittels eigenem Corporate BIC oder durch die Bereitstellung des Swift-Lead-Bank-Modells an. Fides bietet zudem Konvertierungs-, Validierungs- und Sicherheitsdienstleistungen an. Wir sind für unser exzellentes Projektmanagement und unsere überragenden Supportdienstleistungen bekannt, mit deren Hilfe wir eine zeitnahe Implementierung und Kundenzufriedenheit gewährleisten. Mit Fides können sich unsere Kunden weiter und schneller verbinden.

Kontaktieren Sie uns

Telefon: +41 44 298 65 66

Email: hello@fides.ch

www.fides.ch